

(подпись)

01 марта 2023г.

(дата)

**ПЛАН<sup>2</sup>**
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 28 "Лесная сказка" Чайковского городского округа**

 наименование организации  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на ее сайте, содержанию и порядку (форме), установленному нормативными правовыми актами.	1. Провести мониторинг сайта и информационных стендов, выявить недочеты, привести в соответствие с нормативными требованиями. 2. Обеспечить актуализацию информации на сайте и информационных стендах.	17.04.2023г.	Чаузова Е.Л., старший воспитатель		
	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Разработать типовую анкету обратной связи и образец раздела «Часто задаваемые вопросы» для размещения на сайте образовательной организации. Провести опрос, анализ полученных данных, принять меры по устранению недостатков, указанных в анкетах.	31.05.2023г.	Чаузова Е.Л., старший воспитатель		
	1.3. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на ее официальном сайте.	Провести опрос потребителей образовательных услуг (родителей) и выявить уровень и причины их недовольства количеством и формой подачи информации на сайте и информационных стендах учреждения. Принять меры по устранению недостатков. Провести мониторинг доступности информационных материалов на информационных стендах учреждения (размещение стендов в местах ожидания для потребителей образовательных услуг (родителей))	31.05.2023г.	Тюкалова Е.А., заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести мониторинг комфортности условий предоставления услуг вместе с представителями родительской общественности. Провести необходимую работу и обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность.	31.05.2023г.	Тюкалова Е.А., заведующий, заведующий хозяйством Соломенникова Е.Н.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории пандусов, стоянок для инвалидов, адаптированных лифтов,	Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ.	31.10.2023г.	Тюкалова Е.А., заведующий, заведующий хозяйством		

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Провести мониторинг доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования вместе с представителями общественных организаций инвалидов, представителей родительской общественности.	31.10.2023г.	Тюкалова Е.А., заведующий		
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления причин проявленного недовольства. По итогам опроса устранить выявленные проблемы.	31.10.2023г.	Тюкалова Е.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести индивидуальные консультации с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм.	31.03.2023 г.	Тюкалова Е.А., заведующий		
4.2. 1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих непосредственное оказание услуги с целью выявления причин недовольства со стороны потребителей образовательных услуг. Провести цикл занятий с сотрудниками.	31.05.2023г.	Тюкалова Е.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Готовность потребителей рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым.	Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. Провести работу по устранению выявленных причин недовольства.	31.05.2023г.	Тюкалова Е.А., заведующий		
5.2. Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Оформить навигационные таблички в дошкольном учреждении	31.08.2023г.	Заведующий Е.А.Тюкалова, заведующий хозяйством Соломенникова Е.Н., старшие воспитатели Чаузова Е.Л., Шутова Т.В.		
5.3. Удовлетворенность в целом учреждением.	Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства.	31.05.2023г.	Заведующий Е.А.Тюкалова, заведующий хозяйством Соломенникова Е.Н., старшие воспитатели		

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.